

## DOEL GROEP EN UITSLUITING CRITERIA

Lina Zorg levert haar zorgdiensten in beginsel aan alle klanten uit hoofde van WLZ, zorgverzekeringswet en Wmo.

Er zijn echter situaties waarin Lina Zorg kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren:

- De complexiteit van de zorg te hoog is waardoor Lina Zorg de zorg niet kan leveren en/ of waardoor de zorg in alle redelijkheid niet van Lina Zorg verwacht kan worden ofwel wanneer Lina Zorg de kwaliteit en/ of kwantiteit van de zorg niet kan garanderen;
- In situaties waarbij de veiligheid van de zorgverleners en/ of zorgvrager niet kan worden gegarandeerd in verband met de situatie rond de zorgvraag en/ of zorgvrager;
- Wanneer de zorgverlening die de klant wenst ruimer is dan de gestelde indicatie.

In principe bieden wij hulp aan iedereen en willen wij zo min mogelijk uitsluiting criteria opstellen. Het kan zijn dat cliënten tijdens de zorg en dienstverlening veranderen of gedrag vertonen wat bij de intake niet is vermeld. Hierdoor kan het zijn dat Lina Zorg niet langer de gevraagde zorg en dienstverlening kan geven. In deze gevallen wordt de cliënt hierover geïnformeerd en krijgt de cliënt de kans om zijn of haar gedrag aan te passen. Indien dit niet gebeurt zal er samen met de cliënt gezocht worden naar een passende oplossing.

De volgende punten kunnen een rol spelen bij het besluit om de zorg en dienstverlening te beëindigen:

- Onveilig voor medecliënten en/of eigen medewerkers
- Fysieke agressie
- Ernstige verslavingsproblematiek
- Suïcidaliteit van cliënt